

エイチ・シーサービス 相談窓口

Q & A



HCS service

悩みは相談して解決!
エイチ・シーサービスが
お役に立ちます。

ご相談は
こちらまで!



電話 フリーダイヤル

0120-783-204

相談サイト

<http://www.hcservice.co.jp>

HCS エイチ・シーサービス
東京都中央区八重洲1-5-15
荘栄建物ビル3F 〒103-0028
service TEL.03-3517-2336

Q

どんな相談にのってもらえるのですか？



A

セクハラ、パワハラ、モラルハラスメントなど職場の人からのハラスメント(嫌がらせ)にどう対応したらいいのか、うつではないかといったメンタルヘルスの悩み、業務上の法令違反に関する悩みが男女を問わず寄せられています。仕事のこと、個人の事に関係なく様々な悩みをお聞きしています。



Q

どんな方が相談にのってくれるのですか？



A

電話やネットの相談にお応えしているのは3名の弊社問題解決アドバイザーです。

専門家の対応や治療が必要なのではと判断した場合は、ご本人の意思を確認し、弁護士、医師などの提携スタッフをご紹介します。





相談はどうすれば
できますか？



電話とインターネットサイトの2種類の方法があります。アドバイス内容などには違いはありませんが、電話の場合はご本人が話す事で解決される場合も多いようです。

サイトでのご相談は書き込んでいただいてから4日目までにお答えしています。ご都合のよい方をお使い下さい。



電話 相談

■相談対応時間

月曜～金曜 10:00～20:00
土日祝日休み

*企業IDをおっしゃっていただければ相談できます。

2019年3月31日をもってマイカーナビ(ガラー)

サイト相談は終了いたしました スマホ QRコード
相談者は特定されません
企業IDでアクセス



フリーダイヤル

0120-0120-783-204

ネット 相談

*下記アドレスにアクセスし、企業IDを入力してログインして下さい。



<http://www.hcservice.co.jp>



相談すると会社や上司に伝わり、評価が下がったり辞めさせられるのでは、と心配です。



相談は『匿名』『非匿名』が選択でき、ご本人が会社への報告を希望されない限り秘密は守られます。

心身ともに元気に仕事ができるようにと設置された会社のサービスであり、プライバシーが守られるのは当然の事です。





相談できるのは職場のこと
だけですか？



相談者ご自身の悩みのご相談もお受け
しています。

職場で生き生きと働くためには、プ
ライベートに関するこ
ともケアは大切ですので、
気軽にご相談下さい。



Q

上司からあることが
きっかけで嫌がらせ
を受けています。
(37歳・男性)



取引先からセクハラを受け
ています。上司に相談して
も対応してくれません。
(35歳・女性・営業職)



A

仕事に集中できない辛い状況ですね。
解決にむけて、ご本人の許可をいただき
会社に繋げることもできます。

ご相談者(被害者)にハラスメントの
証拠の取り方を助言させていただき、
どんな解決方法が納得できるのか、一
緒に考え、会社に正確に伝えて善処し
ていただきます。

ご相談者の立場の
保障は会社に確約し
ていただいています。



Q

法令違反の指示を会社（上司）がしてきます。業績のためとはいえ、困っています。相談すると会社に法令遵守を言っただけののでしょうか？



A

勿論です。
コンプライアンスの問題は会社の存亡に関わる重大事案です。
どのようなことなのか、事実関係を具体的にお聞きしています。
こちらから、本社に起こっていることを伝える事が可能です。
事実を証明するものがあればなおいいですね。



Q

部下のことですが、最近欠勤や遅刻が多く、うつではないかと心配です。どう声をかけ、対処すればいいのか…。



A

日頃の気配りが早期発見につながるテーマですね。

普段の何気ない様子がこれまでとは違ってきたなどもサインの一つです。「どうしたの？よかったら話を聴かせて…」と声をかけてみてください。

どんなふうに声をかけたらいいかも、ご相談時にはお話ししていますので、お気軽にお問合せ下さい。

